

CONTRALORÍA DE SERVICIOS

La Guía de Servicios de RECOPE S. A. es un compendio de los principales trámites y servicios que se realizan en la empresa a nivel interno y externo, elaborado por la Contraloría de Servicios con el fin de que sea un instrumento guía en la atención y orientación a nuestros clientes. Contiene el detalle de los requisitos, horarios e información de los encargados de los principales procesos.

Su utilidad radica en la actualización de los datos aquí consignados, por lo que se les solicita a los encargados de los servicios gestionar actualización de este documento, así como la incorporación de otros servicios no incluidos en esta versión mediante el correo electrónico contraloria@recope.go.cr.

Esperamos que sea de utilidad en sus labores diarias.

Contenido

Auditoría Interna.....	3
Presidencia	4
Contraloría de Servicios, San José.....	5
Subcontraloría de Servicios, Limón.....	6
Subcontraloría de Servicios, Plantel El Alto de Ochomogo.....	7
Comunicación y Relaciones Públicas.....	8
Dirección Jurídica	12
Departamento Control de Calidad	15
Laboratorio Nacional de Metrología, Grandes Masas y Volumen.....	16
Departamento de Seguridad Industrial y Ambiente.....	17
Dirección de Comercio de Combustibles	18
Departamento de Administración de Tesorería, Sección de Custodia de Valores y Cajas	19
Departamento Administración. de Tesorería, Sección de Ingresos.....	21
Departamento Administración de Tesorería, Sección de Egresos.....	22
Departamento de Contaduría.....	23
Dirección de Suministros.....	27
Departamento de Contratación de Bienes y Servicios	28
Departamento de Administración de Almacenes.....	32
Departamento Capacitación y Desarrollo de Personal	33
Departamento Administración de Compensación e Incentivos.....	34
Departamento de Gestión del Talento Humano	35
Departamento Seguridad y Vigilancia.....	37
Dirección de Servicio al Cliente Directo	38
Departamento de Facturación.....	39
Departamento de Servicio al Cliente	40

Dependencia	Nombre del Servicio
Auditoría Interna	Atención de consultas y denuncias
Servicios que presta	
<ul style="list-style-type: none"> • Fiscalizaciones orientadas a evaluar el manejo de los fondos públicos y el Sistema de Control Interno, asociado a la actividad empresarial. • Servicios preventivos que incluyen: asesorías, advertencias y autorizaciones de libros. • Recibe y atiende denuncias al igual que la Contraloría General de la República y la Administración activa de la empresa, de conformidad con la Ley General de Control Interno y la Ley contra la corrupción y el enriquecimiento ilícito en la función pública y el documento AI-01-11-002, publicado en la Gaceta N° 94 del 17 de mayo de 2006. 	
Funcionario encargado	
Lic. Marcos Rueda Quesada, Auditor General	
Contactos para el trámite de las denuncias a través de la web:	
Lic. Olber Pasos Rodríguez	2284-2752 olber-pr@recope.go.cr
Sra. Leticia Vargas Rojas	2284-2749 leticia-vr@recope.go.cr
Ubicación	
Edificio Hernán Garrón, onceavo piso.	
Teléfono 2284-2748	Teléfono directo 2221-0291
Fax 2221-0291	Correo electrónico marcos-rq@recope.go.cr
Apartado postal 4351-1000 San José	Horario De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Material informativo a disposición del público	
Formulario para la recepción de denuncias AI-01-11-002	

Dependencia Presidencia	Nombre del Servicio Atención de solicitudes de donaciones a Municipalidades
Servicios que presta <ul style="list-style-type: none"> Recepción de solicitudes de las municipalidades para la donación de asfalto, emulsión asfáltica, chatarra, mobiliario, equipo de cómputo y oficina declarados en desuso y solicitudes de las municipalidades. Requisitos Enviar por escrito la solicitud dirigida al Presidente de Recope. Ing. Jorge Villalobos Clare, Edificio Hernán Garrón, piso 13 o al fax 2255-2049 de la presidencia.	
Funcionario encargado Bach. Marlene Rodríguez González marlene-rg@recope.go.cr	
Ubicación Edificio Hernán Garrón, noveno piso.	
Teléfono 2284 2714	Teléfono directo 2223-3296
Fax 2255-4993	Correo electrónico marlene-rg@recope.go.cr
Apartado postal 4351-1000 San José	Horario De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Material informativo a disposición del público Ley 7794 Art. 67 Código Municipal Ley 8034, donaciones Juntas de Educación Requisitos para solicitar donación mobiliario, equipo de oficina y de cómputo declarados en desuso Requisitos para la solicitud de donación chatarra Gestión de la entidad solicitante de donación de bienes declarados en desuso u obsoletos Directrices institucionales para la donación de asfalto o de emulsión asfálticas	

Presidencia

Dependencia Contraloría de Servicios, San José	Nombre del Servicio Atención de quejas, denuncias y sugerencias de los clientes de RECOPE
Servicios que presta <ul style="list-style-type: none"> • Atención de quejas, reclamos, denuncias y sugerencias respecto a: • Los servicios que RECOPE brinda a sus clientes y al público en general • Problemas ocasionados a terceros en el desarrollo de las funciones de la Empresa. <p>IMPORTANTE Los asuntos relacionados con la aplicación de precios y medidas en estaciones de servicio y actividades anómalas referente al uso del combustible, una vez fuera del plantel de RECOPE, deben remitirse a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoridad Reguladora de Servicios Públicos. • Dirección de Atención al Usuario, Teléfono: 2506-3200 Ext.: 7 	
Funcionario encargado Xiomara Vargas Salazar MBA Contralora 2284-2852 xiomara-vs@recope.go.cr Stephanie Vargas Solano, Secretaria 2284-2855 stephanie-vs@recope.go.cr	
Ubicación Edificio Hernán Garrón, octavo piso.	
Teléfono directo 2255-3083	Fax 2257-1781
Correo electrónico contraloria@recope.co.cr	Horario De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Apartado postal 4351-1000 San José	
Material informativo a disposición del público Boleta para atención de observaciones y reclamos Desplegable de la Contraloría de Servicios Normativa del Sistema Nacional de Contraloría de Servicios Decreto 34587-Plan	

Presidencia

Dependencia Subcontraloría de Servicios, Limón	Nombre del Servicio Atención de quejas, denuncias y sugerencias
Servicios que presta <p>Atención de quejas, reclamos, denuncias y sugerencias respecto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los servicios que RECOPE brinda a sus clientes y al público en general • Problemas ocasionados a terceros en el desarrollo de las funciones de la Empresa. <p>IMPORTANTE Los asuntos relacionados con la aplicación de precios y medidas en estaciones de servicio y actividades anómalas referentes al uso del combustible, una vez fuera del plantel de RECOPE, deben remitirse a</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoridad Reguladora de Servicios Públicos, • Dirección de Atención al Usuario Teléfono: 2506-3200 Ext.: 7 	
Funcionario encargado Ing. Fernando Bourrouet León 2799-2337 fernando-bl@recope.go.cr	
Ubicación Edificio Refinería, Moín, Limón.	
Fax 2797-3235	Horario De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Apartado postal 1315-7300 Limón	Correo contraloria@recope.go.cr
Material informativo a disposición del público <p> Boleta para atención de observaciones y reclamos Desplegable de la Contraloría de Servicios Normativa del Sistema Nacional de Contraloría de Servicios Decreto 34587-Plan </p>	

Gerencia de Refinación

Dependencia Subcontraloría de Servicios, Plantel El Alto de Ochomogo	Nombre del Servicio Atención de quejas, denuncias y sugerencias
Servicios que presta Atención de quejas, reclamos, denuncias y sugerencias respecto de: <ul style="list-style-type: none"> • Los servicios que RECOPE brinda a sus clientes y al público en general • Problemas ocasionados a terceros en el desarrollo de las funciones de la Empresa. <p>IMPORTANTE</p> Los asuntos relacionados con la aplicación de precios y medidas en estaciones de servicio y actividades anómalas referentes al uso del combustible, una vez fuera del plantel de RECOPE, deben remitirse a: <ul style="list-style-type: none"> • Autoridad Reguladora de Servicios Públicos, • Dirección de Atención al Usuario teléfono 2220-0102 	
Funcionario encargado Lic. Rodolfo Taylor Smith	
Ubicación Plantel del Alto de Ochomogo, Cartago.	
Teléfono 2550-3748	Fax 2537-1481
Correo electrónico rodolfo-ts@recope.go.cr	Horario De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Apartado postal 4351-1000 San José	Correo contraloria@recope.go.cr
Material informativo a disposición al público Boleta para atención de observaciones y reclamos. Desplegable de la Contraloría de Servicios Normativa del Sistema Nacional de Contraloría de Servicios Decreto 34587- Plan	

Gerencia de Distribución y Ventas

Dependencia Comunicación y Relaciones Públicas	Nombre del Servicio Programas de visitas a escuelas y colegios
Servicios que presta <ul style="list-style-type: none"> • Programa de visitas a escuelas y colegios de todo el país, especialmente las ubicadas en las zonas aledañas a los Planteles y centros de trabajo de Recope. • La visita al centro educativo incluye una charla sobre las actividades de Recope, ahorro de combustible y otros temas relacionados con el combustible. • Se brinda una breve reseña histórica de la empresa y de su quehacer cotidiano. Requisitos Presentar solicitud por escrito por parte del Centro Educativo dirigido a la jefa del Departamento de Comunicación y Relaciones Públicas, Licda. Shionny Porras Moya.	
Funcionario encargado Licda. Yamileth Valverde Mora yamileth.valverde@recope.go.cr	
Ubicación Edificio Hernán Garrón, octavo piso.	
Teléfono 2284- 2737	Horario De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Fax 2257-1781	Correo electrónico recopecomunicacion@recope.go.cr
Apartado postal 4351-1000 San José	
Material informativo a disposición del público Folleto educativo de Petrolín y Petrita Información de RECOPE Material promocional Colección libros informativos	

Presidencia

Dependencia Comunicación y Relaciones Públicas	Nombre del Servicio Atención a periodistas y medios de comunicación
Servicios que presta <ul style="list-style-type: none"> • Atención de consultas de periodistas. • Coordinación de conferencias de prensa con la Presidencia de Recope. Requisitos Coordinar previamente vía telefónica con los funcionarios encargados.	
Funcionario encargado Per. Marlene Rodríguez Abarca 2284-2739 marlene.rodriguez@recope.go.cr Per. Basilio Quesada Chanto 2284-2771 basilio.quesada@recope.go.cr Per. Manuel Salazar Porras 2284-2740 manuel.salazar@recope.go.cr	
Ubicación Edificio Hernán Garrón, octavo piso.	
Correo electrónico recopecomunicacion@recope.go.cr	Fax 2257-1781
Apartado postal 4351-1000 San José	Horario 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Material informativo a disposición del público Memorias de RECOPE Informes de Labores Periódico Interno Petrotico Digital	

Presidencia

Dependencia Comunicación y Relaciones Públicas	Nombre del Servicio Atención de puestos informativos en ferias y exposiciones
Servicios que presta <ul style="list-style-type: none"> • Montaje de espacios informativos en ferias educativas, tecnológicas, sobre las actividades que realiza la Empresa. Requisitos Realizar solicitud por escrito o fax dirigida a Licda. Shionny Porras Moya.	
Funcionario encargado Licda. Yamileth Valverde Mora yamileth.valverde@recope.go.cr	
Ubicación Edificio Hernán Garrón, octavo piso.	Horario De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Teléfono 2284-2737	Correo electrónico recopecomunicacion@recope.go.cr
Fax 2257-1781	Apartado postal 4351-1000 San José
Material informativo a disposición del público Colección libros sobre: Recope, oleoducto, ambiente y Refinería Material audiovisual	

Presidencia

Dependencia Comunicación y Relaciones Públicas	Nombre del Servicio Atención a estudiantes						
Servicios que presta <ul style="list-style-type: none"> • Atención vía telefónica y personal a estudiantes que soliciten información requerida para trabajos escolares, colegiales y universitarias que preparan tesis de grado con temas relacionadas con RECOPE y la actividad de comercialización de combustibles. • Atención de consultas presentadas mediante la página web: www.recope.go.cr , en el espacio “Escuela Virtual” 							
Funcionario encargado <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 40%;">Per. Basilio Quesada Chanto</td> <td style="width: 20%;">2284-2771</td> <td style="width: 40%;">basilio.quesada@recope.go.cr</td> </tr> <tr> <td>Per. Manuel Salazar Porras</td> <td>2284-2740</td> <td>manuel.salazar@recope.go.cr</td> </tr> </table>		Per. Basilio Quesada Chanto	2284-2771	basilio.quesada@recope.go.cr	Per. Manuel Salazar Porras	2284-2740	manuel.salazar@recope.go.cr
Per. Basilio Quesada Chanto	2284-2771	basilio.quesada@recope.go.cr					
Per. Manuel Salazar Porras	2284-2740	manuel.salazar@recope.go.cr					
Ubicación Edificio Hernán Garrón, octavo piso.	Teléfono 2284-2771						
Fax 2257-1781	Correo electrónico recopecomunicacion@recope.go.cr						
Apartado postal 4351-1000 San José	Horario De 7:00 a.m. a 4:00 p.m.						
Material informativo a disposición del público Información general de RECOPE Folletos educativos							

Presidencia

Dependencia	Nombre del Servicio	
Dirección Jurídica	Área Contratación Administrativa	
Servicios que presta		
<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de documentos presentados por los proveedores. • Incorporación proveedores extranjeros • Consultas para participar en procesos de licitaciones. 		
Funcionarios encargados		
Lic. Madeleine Sibaja, Coordinadora	2284-4686	madeleine-sr@recope.go.cr
Sra. Lizbeth Mora Ugalde, Secretaria	2284-4673	maria-mu@recope.go.cr
Lic. Walter Muñoz Tuk	2284-4687	walter-mt@recope.go.cr
Licda. Blanca Badilla Ramírez	2284- 4675	blanca-br@recope.go.cr
Lic. Juan José Avila Solera	2284- 4671	juan-as@recope.go.cr
Lic. Francisco Vallejo Fernández	2284-4676	francisco-vf@recope.go.cr
Licda. Aiby Anchia Aguilar	2284-2931	aiby-aa@recope.go.cr
Licda. Jeannette Sequeira Cortes	2284- 4652	jeannette-sc@recope.go.cr
Ubicación		
Edificio Hernán Garrón, noveno piso.		
Teléfono directo	Fax	
2221- 1921	2221- 14 57	
Apartado postal	Horario	
4351-1000 San José	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.	
Material informativo a disposición del público		
Requisitos para el Registro de Proveedores Reglamento de Contratación de RECOPE Ley de Contratación Administrativa No. 7494		

Gerencia General

Dependencia	Nombre del Servicio
Dirección Jurídica	Área Judicial
Servicios que presta	
<ul style="list-style-type: none"> • Atención de juicios ordinarios, tránsito, ejecutivos • Recursos de Amparo • Órganos Directores • Reclamos Administrativos • Consultas Judiciales 	
Funcionarios encargados	
Licda. Zoraida Fallas Cordero, Directora 2284-2930 zoraida-fc@recope.go.cr	
Sra. Rita Mora Guillén, Secretaria de Dirección 2284-2931 rita-mg@recope.go.cr	
Licda. Adriana Rodríguez Guillén, Coord. 2284-2946 adriana-rg@recope.go.cr	
Licda. Lidiette González Gómez 2284-2940 lidiette-gg@recope.go.cr	
Lic. Walter Sánchez Arias 2284-2722 walter-sa@recope.go.cr	
Ubicación	
Edificio Hernán Garrón, treceavo piso.	
Teléfono directo	Fax
2221-1921	2221- 1457
Apartado postal	Horario
4351-1000 San José	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Material informativo a disposición del público	

Gerencia General

Dependencia	Nombre del Servicio
Dirección Jurídica	Área Consultas
Servicios que presta	
Recepción de consultas sobre: <ul style="list-style-type: none"> • Legislación aplicable a RECOPE • Contratos de compra y venta de combustible • Legislación aplicable a la comercialización de combustibles • Proyectos de ley • Convenios interinstitucionales o internacionales • Unión Aduanera 	
Funcionarios encargados	
Licda. Eunice Figueroa Ramos	2284- 2933 eunice-fr@recope.go.cr
Licda. María Laura Vargas Hernández	2284-2948 laura-vh@recope.go.cr
Lic. Manfred Valverde Chavarría	2284-2935 manfred-vc@recope.go.cr
Licda. Adriana Chavarría Flores	2284-2934 adriana-cf@recope.go.cr
Licda. Melissa Zamora Baltodano	2284-2939 melissa-zb@recope.go.cr
Ubicación	
Edificio Hernán Garrón, treceavo piso.	
Teléfono directo	Fax
2221- 1921	2221- 1457
Apartado postal	Horario
4351-1000 San José	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Material informativo a disposición del público	

Gerencia General

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento Control de Calidad	Consultas técnicas
Servicios que presta	
<ul style="list-style-type: none"> • Consultas técnicas sobre calidad y uso de los combustibles. • Efectos de emisiones y la relación con la calidad de los combustibles • Asesoría sobre calidad y manipulación de los combustibles. • Revisión de normas y reglamentos técnicos de productos, fichas de transportes y productos peligrosos. • Visitas técnicas a clientes. 	
Funcionarios encargados	
Lic. Gonzalo Alpizar Rivera, Jefe de Dpto.	2550-3743 gonzalo-ar@recope.go.cr
Lic. Bernardo Aguilar Chavarría, Técnico	2550-3630 bernardoach@recope.go.cr
Srita. Marisela Soto Sanabria, Secretaria	2550-3744 marisela-ss@recope.go.cr
Ubicación	
Plantel El Alto de Ochomogo, Cartago	
Teléfono directo	Fax
2551-4272	2537-1272
Apartado postal	Horario
4351-1000 San Jose	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Material informativo a disposición al público	
Manual de Productos Propiedades Estadísticas de los Productos	

Dirección de Aseguramiento de la Calidad

Dependencia	Nombre del Servicio
Laboratorio Nacional de Metrología, Grandes Masas y Volumen.	Servicios Metroológicos de Calibración
Servicios que presta	
<ul style="list-style-type: none"> • Calibración de pesas y masas patrón por método de doble sustitución desde 100 kg hasta 1000 kg clase M y Clase F. 	
Funcionario encargado	
Roberto Coto Rojas, Jefe de Departamento	2550-3553 roberto-cr@recope.go.cr
Gilberto Arce Rodríguez, Responsable Técnico	2550-3717 gilberto-ar@recope.go.cr
Esteban Castillo Valverde, Asistente	2550-3769 esteban-cv@recope.go.cr
Ubicación	
Plantel El Alto de Ochomogo, Cartago.	
Teléfono	Teléfono directo
2550-3769	2550-3717
Fax	Correo electrónico
2537- 2404	labmetrologia@recope.go.cr
Apartado postal	Horario
4351-1000 San José	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Material informativo a disposición del público	
Laboratorio Nacional de Metrología, Grandes masas y volumen	

Dirección de Aseguramiento de la Calidad

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento de Seguridad Industrial y Ambiente	Atención público externo
Servicios que presta	
<ul style="list-style-type: none"> • Atención de visitas guiadas a estudiantes universitarios y de secundaria a Refinería. Se requiere enviar solicitud por escrito previamente. • Atención funcionarios de la empresa e instituciones externas para fines específicos. 	
Requisitos	
Enviar solicitud por escrito dirigida a Walter Solano, Jefe de Departamento.	
Funcionario encargado	
Walter Solano Arce	2799-2331 walter-sa@recope.go.cr
Ing. Rowena Watson Ellis	2799-2250 rowena-we@recope.go.cr
Ubicación	
Refinería, Limón	
Teléfono y extensión	Teléfono directo
2799-3200	2799-2331
Fax	Correo electrónico
2758-4746	rowena-we@recope.go.cr
Apartado postal	Horario
1315-7000 Limón	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Material informativo a disposición al público	

Gerencia de Refinación

Dependencia	Nombre del Servicio		
Dirección de Comercio de Combustibles	Importación y exportación de hidrocarburos		
Servicios que presta			
<ul style="list-style-type: none"> • Compra de hidrocarburos y sus derivados y colocación en el mercado de la región los excedentes producidos en la Refinería. 			
Funcionario encargado			
Ing. Alí Riazi Emani, Director	2284-4940	ali-re@recope.go.cr	
Ing. Alina Soto, Jefe de Departamento	2284-4945	alina-sa@recope.co.cr	
Ubicación			
Edificio Hernán Garrón, tercer piso.			
Fax	Teléfonos directos:		
2258-8958	2258-5836 2257-9626 2257-9058 2257-3432		
Apartado postal	Horario		
4351-1000	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.		
Material informativo a disposición del público			

Gerencia de Proyectos y Comercio Internacional

Dependencia Departamento de Administración de Tesorería, Sección de Custodia de Valores y Cajas	Nombre del Servicio Custodia de Valores y Cajas
Servicios que presta Entrega de cupones de combustibles a: <ul style="list-style-type: none"> • Instituciones públicas o privadas • Recepción documentos de trámite de pago para el Departamento de Administración de Tesorería. • Entrega garantías de participación y de cumplimiento. 	
Funcionario encargado Lic. Ricardo Jiménez García, Coordinador 2284-4513 ricardo-jg@recope.go.cr Jacqueline Vargas Chinchilla, 2284-4503 jacqueline-vc@recope.go.cr	
Ubicación Edificio Hernán Garrón, primer piso.	
Teléfono 2284-2919	Horario 7:00 a.m. a 2:45 p.m.
Fax 2233-5908	Apartado postal 4351-1000 San José
Material informativo a disposición del público	

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento Administración. de Tesorería, Sección de Ingresos	Devolución de cheques Emisión de cupones de combustible
Servicios que presta	
<ul style="list-style-type: none"> • Atención de trámites relacionados con la devolución de cheques a clientes por parte de los bancos, por cifras y leyendas diferentes, falta de fondos, u otros, por concepto de venta de producto, alquileres de las estaciones de servicio, alquileres de terrenos y cupones de combustible. • Reimpresión de cupones para confeccionar recibos • Cobro de facturas de RECOPE al Gobierno 	
Funcionario encargado	
Floribeth Camacho Delgado, Coordinadora	2284-4521 floribeth-cd@recope.go.cr
José Solano León, alquileres, viáticos al exterior	2284-4506 jose-sl@recope.go.cr
Humberto Vargas Rojas, trámites de gobierno	2284-4505 humberto-vr@recope.go.cr
Orlando Moncada Picado, revisión caja chica	2284-4518 orlando-mp@recope.go.cr
Ubicación	
Edificio Hernán Garrón, primer piso.	
Fax	Horario
2233-5908	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Apartado postal	
4351-1000 San José	
Material informativo que utilice	

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia Departamento Administración de Tesorería, Sección de Egresos	Nombre del Servicio Trámite de pagos																		
Servicios que presta <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de trámite de pago • Pedido de artículos para la gestión de transferencias bancarias y emisión de cheques • Pago de planillas 																			
Funcionario encargado <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 40%;">José Abilio Serrano Chaves, Coordinador</td> <td style="width: 10%;">2284-4516</td> <td style="width: 50%;">josé-sch@recope.go.cr</td> </tr> <tr> <td>Francisco Arguedas Sánchez</td> <td>2284-4510</td> <td>francisco-as@recope.go.cr</td> </tr> <tr> <td>Eligio Hernández Hernández</td> <td>2284- 4509</td> <td>eligio-hh@recope.go.cr</td> </tr> <tr> <td>Rebeca de la Peña Arana</td> <td>2284 -4511</td> <td>rebeca-da@recope.go.cr</td> </tr> <tr> <td>Juan Bosco Murillo Zúñiga</td> <td>2284-4507</td> <td>juan-mz@recope.go.cr</td> </tr> <tr> <td>Alexandra Alvarado Meza</td> <td>2284-4512</td> <td>alexandra-am@recope.go.cr</td> </tr> </table>		José Abilio Serrano Chaves, Coordinador	2284-4516	josé-sch@recope.go.cr	Francisco Arguedas Sánchez	2284-4510	francisco-as@recope.go.cr	Eligio Hernández Hernández	2284- 4509	eligio-hh@recope.go.cr	Rebeca de la Peña Arana	2284 -4511	rebeca-da@recope.go.cr	Juan Bosco Murillo Zúñiga	2284-4507	juan-mz@recope.go.cr	Alexandra Alvarado Meza	2284-4512	alexandra-am@recope.go.cr
José Abilio Serrano Chaves, Coordinador	2284-4516	josé-sch@recope.go.cr																	
Francisco Arguedas Sánchez	2284-4510	francisco-as@recope.go.cr																	
Eligio Hernández Hernández	2284- 4509	eligio-hh@recope.go.cr																	
Rebeca de la Peña Arana	2284 -4511	rebeca-da@recope.go.cr																	
Juan Bosco Murillo Zúñiga	2284-4507	juan-mz@recope.go.cr																	
Alexandra Alvarado Meza	2284-4512	alexandra-am@recope.go.cr																	
Ubicación Edificio Hernán Garrón, primer piso.																			
Fax 2233-5908	Horario De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.																		
Apartado postal 4351-1000 San José																			
Material informativo que utiliza																			

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento de Contaduría	Sección Registro y Codificación
Servicios que presta	
<ul style="list-style-type: none"> • Atención de solicitudes de la Dirección de Tributación Directa, Proveedores y transportistas. • Solicitudes de certificaciones de pagos y retenciones de impuesto sobre la renta. 	
Funcionario encargado	
José Manuel Solís Sánchez	
Ubicación	
Edificio Hernán Garrón, decimo piso.	
Teléfono	Correo electrónico
2284-4766	jose-ss@recope.go.cr
Fax	Horario
2221-1076	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Apartado postal	
4351-1000 San José	
Material informativo a disposición del público	

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento de Contaduría	Sección Conciliación Bancaria
Servicios que presta	
<ul style="list-style-type: none"> • Atención de solicitudes del Banco Central y Autoridad Presupuestaria sobre saldos de cuentas corrientes. 	
Funcionario encargado	
Fernando Cortés López	
Ubicación	
Edificio Hernán Garrón, decimo piso.	
Teléfono	Correo electrónico
2284-4760	alvaro-gm@recope.go.cr
Fax	Horario
2221-1076	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Apartado postal	
4351-1000 San José	
Material informativo a disposición del público	

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento de Contaduría	Sección Facturación y Ventas
Servicios que presta	
<ul style="list-style-type: none"> • Atención de solicitudes de clientes y de la Dirección General de Tributación Directa sobre ventas de combustible, registro de notas de débito y crédito de clientes. 	
Funcionario encargado	
Miriam Solano Vargas	
Ubicación	
Edificio Hernán Garrón, decimo piso.	
Teléfono	Correo electrónico
2284-4751	miriam-sv@recope.go.cr
Fax	Horario
2221-1076	De 7:00 am a 3:00 p.m.
Apartado postal	
4351-1000 San José	
Material informativo a disposición del público	

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento de Contaduría	Sección de Conciliación generales de cuentas
Servicios que presta	
<ul style="list-style-type: none"> • Atención de solicitudes de clientes sobre emisión, notas de débito y crédito. • Atención de consultas de la Dirección General de Tributación Directa, del Fondo Nacional de Financiamiento Forestal, Consejo Nacional de Vialidad y de los señores diputados en materia de impuestos (renta, ventas, sección de consumo,). • Atención de solicitudes mensuales sobre saldo de inversiones de corto y largo plazo. 	
Funcionario encargado	
Gerardo López León	
Ubicación	
Edificio Hernán Garrón, decimo piso.	
Teléfono	Correo electrónico
2284- 4761	gerardo-ll@recope.go.cr
Fax	Horario
2221-1076	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Apartado postal	
4351-1000 San José	
Material informativo a disposición del público	

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia Dirección de Suministros Contratación de Bienes y Servicios	Nombre del Servicio Área de Desalmacenaje, Documentación y Archivo.												
Servicios que prestan <ul style="list-style-type: none"> • Recepción de ofertas contrataciones directas. • Evaluación de proveedores. • Recepción de documentos para la Dirección de Suministros y Departamento de Contrataciones. • Recepción de ofertas de licitaciones. • Venta de carteles de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m.d. y de 12:45 p.m. a 2:00 p.m., según el horario de la caja. • Recepción de documentos para registro de proveedores de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.d. 													
Funcionarios encargados <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 40%;">Mayra Mora Mora</td> <td style="width: 20%;">2284-2870</td> <td style="width: 40%;">mayra-mm@recope.go.cr</td> </tr> <tr> <td>Robin Soto Fonseca</td> <td>2284-2866</td> <td>robin-sf@recope.go.cr</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Archivo de Licitación y Contrataciones de escasa cuantía • Ingreso de datos al Sistema Integrado Administración Contractual-SIAC- • Control trámites de embarque Funcionarios encargados <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 40%;">Oscar Casanova Gayle, Coordinador</td> <td style="width: 20%;">2284-2878</td> <td style="width: 40%;">oscar-cg@recope.go.cr</td> </tr> <tr> <td>María Valverde Vega</td> <td>2284-2883</td> <td>maría-vv@recope.go.cr</td> </tr> </table>		Mayra Mora Mora	2284-2870	mayra-mm@recope.go.cr	Robin Soto Fonseca	2284-2866	robin-sf@recope.go.cr	Oscar Casanova Gayle, Coordinador	2284-2878	oscar-cg@recope.go.cr	María Valverde Vega	2284-2883	maría-vv@recope.go.cr
Mayra Mora Mora	2284-2870	mayra-mm@recope.go.cr											
Robin Soto Fonseca	2284-2866	robin-sf@recope.go.cr											
Oscar Casanova Gayle, Coordinador	2284-2878	oscar-cg@recope.go.cr											
María Valverde Vega	2284-2883	maría-vv@recope.go.cr											
Fax 2255-1545	Horario De 7:00 a.m. a 3:00p.m.												
Apartado postal 4351-1000 San José	Ubicación Edificio Hernán Garrón, segundo piso.												
Material informativo a disposición del público Catálogo de Bienes y Servicios Requisitos para la inscripción de personas físicas Requisitos para la inscripción de personas jurídicas Requisitos para la inscripción de proveedores extranjeros Requisitos para el retiro de carteles													

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio	
Departamento de Contratación de Bienes y Servicios	Área de Licitaciones	
Servicios que presta		
<ul style="list-style-type: none"> • Administración de Garantías. Carmen Gamboa Quirós 	2284-2869	carmen-gq@recope.go.cr
<ul style="list-style-type: none"> • Gestiones de modificaciones a los contratos y licitaciones. Alexander Mendez Artavia, Jefe 	2284-2889	alexander-ma@recope.go.cr
<ul style="list-style-type: none"> • Confección y entrega de órdenes de compra. Yamileth Mesén Muñoz ,Secretaria 	2284-2875	yamileth-mm@recope.go.cr
<ul style="list-style-type: none"> • Atención de información de adjudicaciones de las licitaciones y consultas específicas del procedimiento de licitaciones. Alexander Méndez Artarvia, Jefe Laura Obaldía Marín 	2284-2871 2284-2868	alexander-ma@recope.go.cr laura-om@recope.go.cr
<ul style="list-style-type: none"> • Informes de adquisición Isabel Jiménez Barquero Edgardo Víquez Soto Gabriela Vargas Matamoro Caroll Edwards Van-Browne 	2284-2873 2284-2872 2284-2885 2284-2864	isabel-jb@recope.go.cr edgardo-vs@recope.go.cr gabriela-vm@recope.go.cr carol-ev@recope.go.cr
Ubicación		
Edificio Hernán Garrón, segundo piso.		
Fax	Teléfono directo	
2255-1545	2221-6212	
Apartado postal	Horario	
4351-1000 San José	De 7:00 am a 3:00 p.m.	
Material informativo a disposición del público		

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio	
Departamento de Contratación de Bienes y Servicios, San José	Contrataciones de Escasa Cuantía	
Servicios que presta		
<ul style="list-style-type: none"> • Recibo y revisión de pedidos de artículos • Invitación a proveedores • Confección Órdenes de Compra • Reajuste de precios de órdenes de compra • Consultas específicas sobre los procedimientos de escasa cuantía. 		
Funcionario encargado		
Elmer Hidalgo Solano, Jefe	2284-2886	elmer-hs@recope.go.cr
Luzmilda Alvarado Alfaro, Secretaria	2284-2887	luzmilda-aa@recope.go.cr
Franklin Madrigal Rojas	2284-2891	franklin-mr@recope.go.cr
Guillermo Montero Carvajal	2284-2892	guillermo-mc@recope.go.cr
Sigifredo Rodríguez Oviedo	2284-2882	sigifredo-ro@recope.go.cr
Guillermo Zarate Cordero	2284-4839	guillermo-zc@recope.go.cr
Mario Murillo Loría	2284-2867	mario-ml@recope.go.cr
Ubicación		
Edificio Hernán Garrón, segundo piso.		
Fax	Horario	
2255-1445	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.	
Apartado postal		
4351-1000 San José		
Material informativo a disposición del público		

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia Departamento de Contratación de Bienes y Servicios, Limón	Nombre del Servicio Área de Escasa Cuantía																		
Servicios que presta <ul style="list-style-type: none"> • Recibo y revisión de pedidos de artículos • Invitación a proveedores • Confección Órdenes de Compra • Reajuste de precios de órdenes de compra • Consultas específicas sobre los procedimientos de escasa cuantía 																			
Funcionario encargado <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 40%;">Marjorie Rojas Vega, Jefe</td> <td style="width: 20%;">2799-1991</td> <td style="width: 40%;">marjorie-rv@recope.go.cr</td> </tr> <tr> <td>Yencie Carvajal López</td> <td>2799-2285</td> <td>yencie-cl@recope.go.cr</td> </tr> <tr> <td>Dinorah Carnegie Goulbourne</td> <td>2799-2130</td> <td>dinorah-cg@recope.go.cr</td> </tr> <tr> <td>Seyngie Palmer Young</td> <td>2799-2335</td> <td>seyngie-py@recope.go.cr</td> </tr> <tr> <td>Keyla López Barrantes</td> <td>2799-2149</td> <td>keyla-lb@recope.go.cr</td> </tr> <tr> <td>Marco Jiménez Rodríguez</td> <td>2799-2285</td> <td>marco-jr@recope.go.cr</td> </tr> </table>		Marjorie Rojas Vega, Jefe	2799-1991	marjorie-rv@recope.go.cr	Yencie Carvajal López	2799-2285	yencie-cl@recope.go.cr	Dinorah Carnegie Goulbourne	2799-2130	dinorah-cg@recope.go.cr	Seyngie Palmer Young	2799-2335	seyngie-py@recope.go.cr	Keyla López Barrantes	2799-2149	keyla-lb@recope.go.cr	Marco Jiménez Rodríguez	2799-2285	marco-jr@recope.go.cr
Marjorie Rojas Vega, Jefe	2799-1991	marjorie-rv@recope.go.cr																	
Yencie Carvajal López	2799-2285	yencie-cl@recope.go.cr																	
Dinorah Carnegie Goulbourne	2799-2130	dinorah-cg@recope.go.cr																	
Seyngie Palmer Young	2799-2335	seyngie-py@recope.go.cr																	
Keyla López Barrantes	2799-2149	keyla-lb@recope.go.cr																	
Marco Jiménez Rodríguez	2799-2285	marco-jr@recope.go.cr																	
Ubicación Edificio Administrativo, Refinería, Moín, Limón. Primer piso.																			
Fax 2797-1798	Horario De 7:00am a 3:00 p.m.																		
Apartado postal 1315-7000 Limón																			
Material informativo a disposición del público																			

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio		
Departamento de Contratación de Bienes y Servicios	Jefatura del Departamento		
Servicios que presta			
<ul style="list-style-type: none"> • Atender y resolver de instituciones públicas, empresas privadas y público en general en las áreas de su competencia. 			
Funcionario encargado			
Johnny Gamboa Chacón, Jefe de Departamento	2284-2862	johnny-gc@recope.go.cr	
Kenya Chavarría Corea, Secretaria	2284-2863	kenya-cc@recope.go.cr	
William Alfaro Morera	2284-2690	william-am@recope.go.cr	
Ubicación			
Edificio Hernán Garrón, segundo piso.			
Fax	Teléfono directo		
2255-1545	2221-62-04		
Apartado postal	Horario		
4351-1000 San José	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.		
Material informativo a disposición del público			

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio	
Departamento de Administración de Almacenes	Recepción de mercadería en el Almacén El Alto	
Servicios que presta		
<ul style="list-style-type: none"> • Recepción de mercadería • Trámite de pago de órdenes de compra • Recepción de muestras de proveedores. • Consultas respecto a materiales en stock <p>Nota: Para la entrega de mercadería en el almacén se debe solicitar cita previamente a los teléfonos 2550-3715, 2550-3714</p>		
Funcionario encargado		
Rafael Navarro Peraza, Jefe	2550-3713	rafael-np@recope.go.cr
Álvaro Vélez Murillo	2550-3714	alvaro-vm@recope.go.cr
Ubicación		
Plantel El Alto de Ochomogo, Cartago		
Fax	Horario	
2537-2200	De 7:00 a.m. a 2:00 p.m.	
Apartado postal		
4351-1000 San José		
Material informativo a disposición del público		

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento Capacitación y Desarrollo de Personal	Atención de proveedores Gestión de pago de las actividades de capacitación
Servicios que presta	
Atención de los proveedores que ofrecen sus servicios en el área de capacitación. Información y trámite de las gestiones de pago de las actividades de capacitación.	
Funcionaria encargada	
Licda. Maribel Solano León	
Ubicación	
Edificio Hernán Garrón, séptimo piso.	
Teléfono	Fax
2284-4835	2257-8820
Correo electrónico	Horario
maribel-sl@recope.go.cr	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Apartado postal	
4351-1000 San José	
Material informativo que utiliza	

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento Administración de Compensación e Incentivos	Consultas
Servicios que presta	
<ul style="list-style-type: none"> Atención de funcionarios de instituciones del Estado, empresas consultoras, estudiantes y otros, que desean información en materia de Recursos Humanos (puestos, salarios e incentivos). 	
Funcionario encargado	
Lic. Ronny Valverde Herrera	
Ubicación	
Edificio Hernán Garrón, séptimo piso.	
Teléfono	Fax
2284- 4816	2257-0160
Correo electrónico	Horario
ronny-vh@recope.go.cr	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Apartado postal	
4351-1000 San José	
Material informativo que utiliza	

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento de Gestión del Talento Humano	Reclutamiento y Selección de Personal
Servicios que presta	
<ul style="list-style-type: none"> • Recepción de ofertas de servicio • Trámites de nombramientos • Atención de consultas • Trámites de Concursos internos y externos y plazas vacantes. <p>Nota: Se reciben currículos y ofertas de servicio mediante el correo electrónico.</p>	
Funcionario encargado	
Lic. Alvin Edward Holder	
Ubicación	
Edificio Hernán Garrón, sétimo piso.	
Teléfono	Fax
2284-48-26	2257-0160
Correo electrónico	Horario
alvin-eh@recope.go.cr	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Apartado postal	
4351-1000 San José	
Material informativo que utiliza	
Manual de Puestos	

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento Gestión del Talento Humano	Ubicación de practicantes de colegios y universidades
Servicios que presta	
<ul style="list-style-type: none"> • Atención y ubicación de los estudiantes que solicitan la práctica profesional en la Empresa <p>Requisitos: Solicitud por escrito de la universidad, póliza de riesgo de trabajo (el estudiante debe presentarla), 1 fotos tamaño pasaporte y fotocopia de la cédula por ambas caras</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención de solicitudes de reasignaciones y concursos internos. 	
Funcionario encargado	
Bach. Flor Quesada Chinchilla	
Ubicación	
Edificio Hernán Garrón, sétimo piso.	
Teléfono	Fax
2284-4825	2257-0160
Correo electrónico	Horario
flor-qc@recope.go.cr	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Apartado postal	
4351-1000 San José	
Material informativo que utiliza	

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento Seguridad y Vigilancia	Seguridad y Vigilancia
Servicio que presta	
<ul style="list-style-type: none"> • Velar por la seguridad de las instalaciones de la empresa. 	
Funcionario encargado	
Lic. Eunice Paddyfoot Melone, Jefe 2284-2828 eunice-pd@recope.go.cr	
Andrea Monge Montiel, secretaria 2284-2827 andrea-mm@recope.go.cr	
Supervisores:	
Carlos Sancho Salas	2284-2834 Antiguas Oficinas Centrales, Calle Blancos
Ronald Madrigal Cerdas	2284-2830 Edificio Hernán Garrón
Rafael Ortiz Cordero	2550-3650 Plantel El Alto
Jorge Marín Salas	2550-3629 Plantel El Alto
Mario Buzano Arce	2556-0074 Terminal Turrialba
Alfredo Peart Peart	2799-2371 Construcción, Refinería
Jose F Núñez Zumbado	2799-2271 Limón, Refinería
Juan Bogantes Villegas	2433-9291 Plantel Aeropuerto-Garita
Eliécer Ugalde Bogantes	2666-1322 Plantel Barranca
Ubicación	
Edificio Hernán Garrón, treceavo piso.	
Fax	Horario
2223-5762	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Apartado postal	
4351-1000 San José	
Material informativo a disposición del público	

Gerencia de Administración y Finanzas

Dependencia	Nombre del Servicio	
Dirección de Servicio al Cliente Directo	Trámites de suscripción y Renovación de Contratos	
Servicio que presta		
<ul style="list-style-type: none"> Trámites de suscripción y Renovación de Contratos con clientes. <ul style="list-style-type: none"> Personas físicas Personas jurídicas 		
Funcionario encargado		
Magali Molina Lobo, Secretaria	2550-3508	magaly-ml@recope.go.cr
Licda. Leslie Barboza Zumbado,	2550-3749	leslie-bz@recope.go.cr
Sr. Mario Hernández Salazar	2550-3839	mario-hs@recope.go.cr
Ubicación		
Plantel El Alto de Ochomogo		
Fax	Horario	
2537-1234	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.	
Apartado postal		
4351-1000 San José		
Material informativo a disposición del público		

Gerencia de Distribución y Ventas

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento de Facturación	Trámites de facturación
Servicio que presta	
Trámites de facturación a clientes de Exportación y Pescadores	
Lic. Carlos Altamirano Marroquín, Jefe de Departamento 2550-3734 carlos-am@recope.go.cr	
Lic. Ricardo Samuels Duna	2550-3707 ricardo-sd@recope.go.cr
Bach. Earl Allen Kennedy	2550-3735 earl-ak@recope.go.cr
Tramites de facturación de clientes de industrias, peddlers, gobierno, empresas de transporte y constructoras.	
Lic. Álvaro Ureña Monge	2550-35 44 alvaro-um@recope.go.cr
Trámites de facturación a clientes de estaciones de servicio y donaciones de asfalto.	
Ubicación	
El Plantel del Alto de Ochomogo	
Fax	Horario
2550-3699	De 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Apartado postal	
4351-1000 San José	
Material informativo a disposición del público	

Gerencia de Distribución y Ventas

Dependencia	Nombre del Servicio
Departamento de Servicio al Cliente	Trámites de débito y crédito, visitas a estaciones de servicio, información estadística y seminarios con clientes.
Servicios que presta	
Licda. Ileana Harrison Centeno, Jefe de Departamento	
	2550-3742 guillermo-as@recope.go.cr
Josefa Padilla Moya, Secretaria	2550-3731 josefa-p.m.@recope.go.cr
<ul style="list-style-type: none"> • Trámites de débito y crédito, notas que se deben ante imprevistos. 	
Licda. Nurie López Bermúdez	2550-3567 nurie-lb@recope.go.cr
<ul style="list-style-type: none"> • Trámites de visitas a estaciones de servicio 	
Sr. Oscar Molina García	2550-3852 oscar-mg@recope.go.cr
<ul style="list-style-type: none"> • Información Estadística de Ventas 	
Lic. Juan José Castrillo Castañeda	2550-3568 juanjose-cc@recope.go.cr
<ul style="list-style-type: none"> • Seminarios con Clientes Directos 	
Licda. María E. Escalante Alvarado	2550-3568 mariae-ea@recope.go.cr
Ubicación	
El Plantel del Alto de Ochomogo	
Fax	Horario
2537-2212	De 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Apartado postal	
4351-1000 San José	
Material informativo a disposición del público	

Gerencia de Distribución y Ventas

Dependencia:	Nombre del Servicio:	
Departamento de Servicio al Cliente	Tarjetas TECC	
Servicio que presta		
Licda. Ileana Harrison Centeno, Jefe de Departamento		
	2550-3742	guillermo-as@recope.go.cr
Josefa Padilla Moya, Secretaria	2550-3731	josefa-p.m.@recope.go.cr
<ul style="list-style-type: none"> Trámites de Tarjetas TECC, es una tarjeta con banda magnética que se utiliza como medio de pago para mantener la seguridad en el manejo de los recursos financieros tanto para el cliente como para RECOPE. Manual de uso del TECC 		
Funcionario encargado		
Sra. Milagro Rivera Astúa	2550-36 63	milagro-ra@recope.go.cr
Sra. Teresita Jara González	2550-37 01	teresita-jg@recope.go.cr
Ubicación		
Plantel El Alto de Ochomogo		
Fax		
2550-3705		
Apartado postal	Horario	
4351-1000 San José	De 7:00 am a 3:00 p.m.	
Material informativo a disposición del público		

Gerencia de Distribución y Ventas