

INFORME ANUAL DEL JERARCA

NOMBRE DE LA EMPRESA: Refinadora Costarricense de Petróleo S. A.

NOMBRE DEL JERARCA:

NOMBRE DE LA PERSONA CONTRALORA DE
SERVICIOS:

PERIODO AL QUE CORRESPONDE EL INFORME:

BIENES Y SERVICIOS INSTITUCIONALES

INFORMACIÓN CUALITATIVA DE LAS RECOMENDACIONES									
RECOMENDACIÓN EMITIDA	BIEN O SERVICIO AFECTADO *	UNIDAD ORGANIZACIONAL (SEGÚN ORGANIGRAMA VIGENTE)	SUB DIMENSIÓN**	HUBO ACEPTACIÓN***	ACCIONES REALIZADAS	RAZONES POR LAS CUALES NO SE PUDO IMPLEMENTAR	SOLUCIÓN ALTERNATIVA	MEJORA ALCANZADA	ASPECTOS DE INNOVACIÓN INCORPORADOS CON LA MEJORA

INFORMACIÓN CUANTITATIVA DE LAS RECOMENDACIONES						
Términos Absolutos*				Términos Relativos		
Total Emitidas	Total Gestionadas	Total en Proceso	Total no aceptadas	Porcentaje gestionadas	Porcentaje en proceso	Porcentaje no aceptadas